

SEARCHINFORM

RISK AND COMPLIANCE MANAGEMENT



MARIA JOSE DURAN OROZA

CHANNEL MANAGER

+59178458202



maria.duran@gruporadical.com



AMENAZAS INTERNAS EN LA ORGANIZACIÓN



EMPLEADO MALINTENCIONADO

Empleados o personas conocidas que abusan de su acceso legítimo a los datos confidenciales para beneficio personal



AGENTES INTERNOS

Empleados o personas conocidas malintencionadas que son reclutadas por personas externas para robar, alterar, hacer mal uso o eliminar datos confidenciales



EMPLEADOS ALTERADOS

Personas emocionalmente inestables que buscan causar daño a la organización por resentimiento o venganza por algo percibido incorrectamente



EMPLEADOS NEGLIGENTES

Empleados o personas conocidas que son imprudentes y/o descuidadas con las reglas o políticas de ciberseguridad de la organización



PROVEEDORES EXTERNOS

Personas ajenas a la organización, pero relacionadas y se aprovechan de la confianza y tienen el acceso como para comprometer la seguridad de la información confidencial



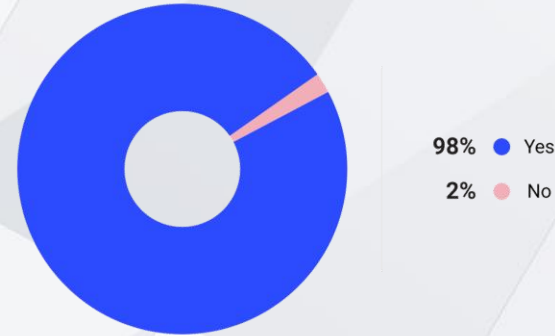
PLATAFORMA DE MITIGACIÓN DE AMENAZAS INTERNAS

Nuestra tecnología protege a las organizaciones contra fraudes corporativos y pérdidas financieras y proporciona una herramienta eficaz para la administración de riesgos internos, cumplimiento y control de factores humanos.

Tendencias sobre el trabajo remoto

- COVID-19 ha generado más empleos en modo Tele-trabajo
- **98% de las personas** encuestadas dijeron que les gustaría mantener la opción de trabajar de forma remota
- Pero no todo es positivo, y los trabajadores encuentran que el mayor desafío es "desconectarse" del trabajo

Would you like to work remotely, at least some of the time, for the rest of your career?



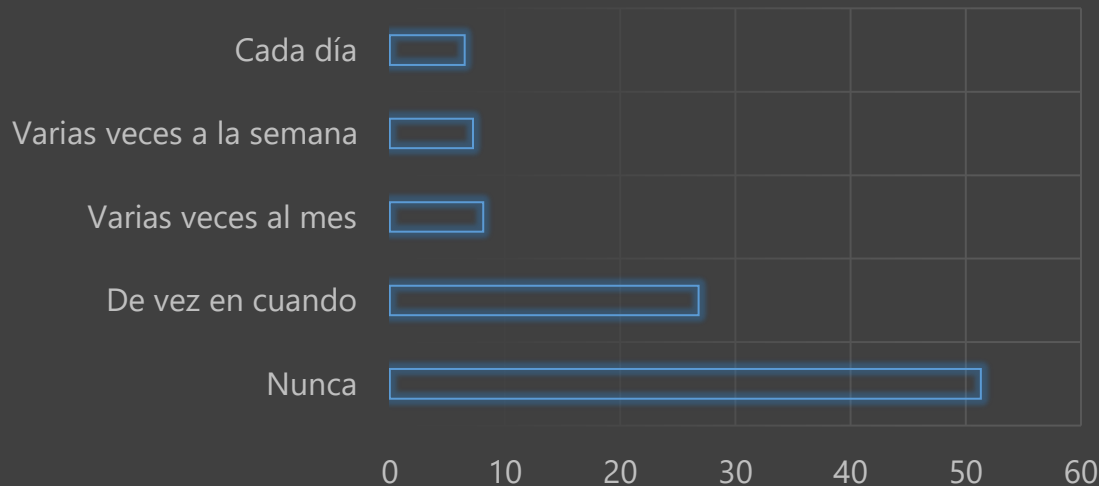
State of Remote Report 2020
buffer.com/state-of-remote-2020

82%

Recently, LinkedIn found that 82% of workers want to work from home at least one day a week.

Impacto del Covid-19

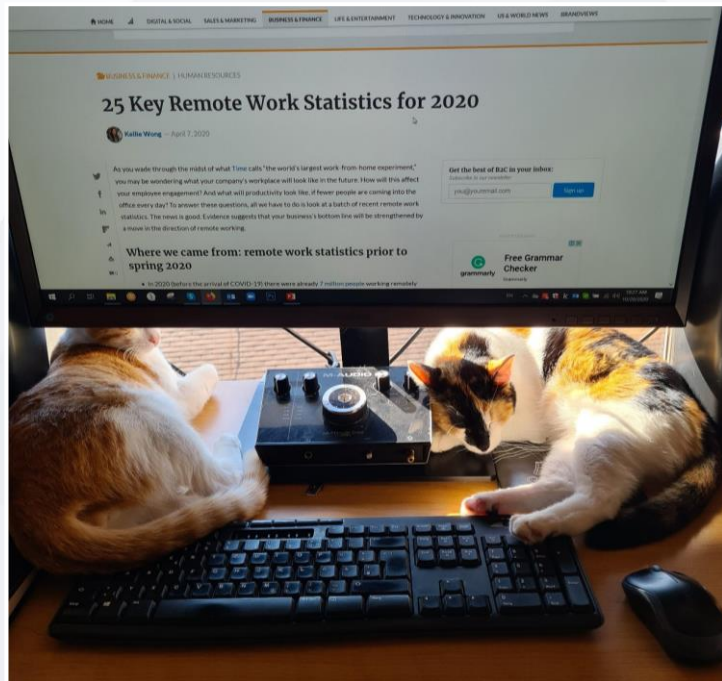
% del teletrabajo antes del COVID



El ahorro promedio en el alquiler de oficinas constituyó unos **U\$S 10.000 por empleado por año.**

El 88% de las organizaciones en todo el mundo implementaron el teletrabajo obligatorio o incentivaron a sus empleados trabajar desde sus casas después de que fue declarada la pandemia de COVID-19.

Teletrabajo afecta la productividad



- Los teletrabajadores se esfuerzan mucho para mantener su productividad
- El 35% de nuevos trabajadores remotos dicen que el teletrabajo ha afectado su productividad negativamente
- Muchos comparten sus responsabilidades familiares y nuevos estilos de vida con sus funciones laborales

*Un dato: el número de los chats en MS Teams los sábados y domingos ha aumentado **más de 200%***



***28%**

of employees spend more than 2 hours on the Internet for non-work activities

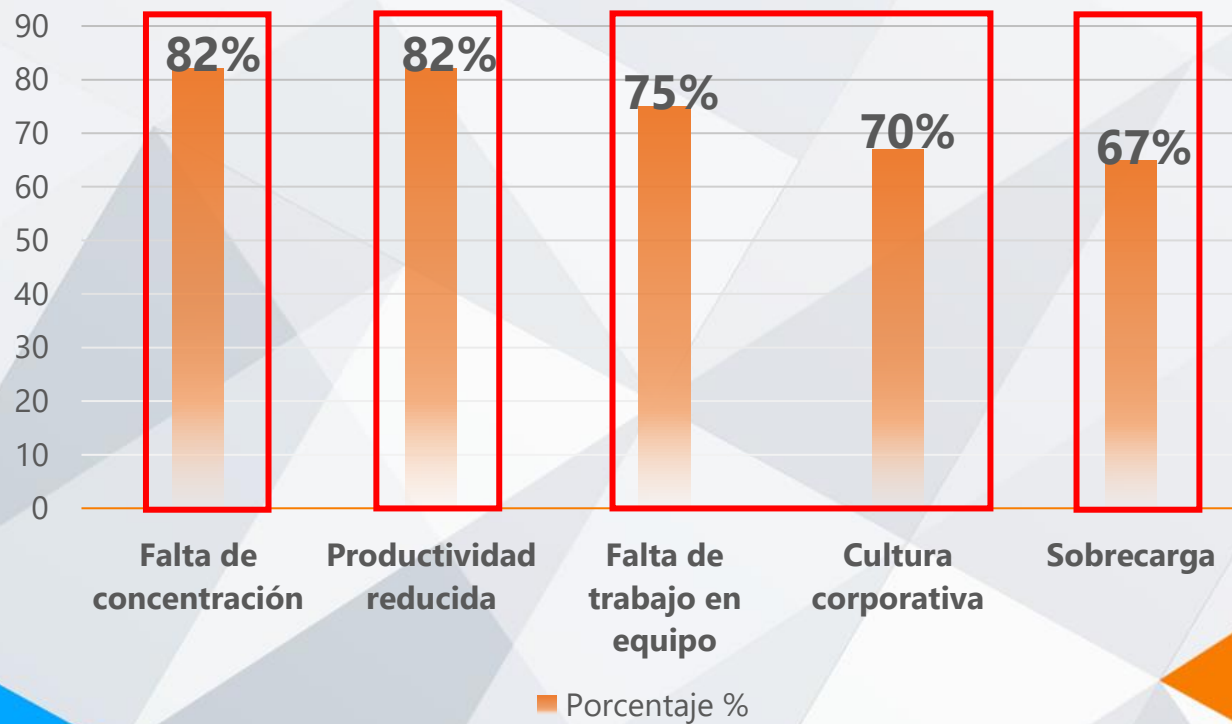


24%

- up to one hour

Blackhat USA survey

PREOCUPACIONES DEL TELETRABAJO



DESAFÍO

Gestionar los trabajadores remotos, maximizar su rendimiento, asegurar su satisfacción, mejorar su concentración y clima laboral

SOLUCIÓN

Herramienta que ofrece informes detallados en base del análisis de las actividades de los empleados y que ayuda a determinar la productividad y eficiencia



SEARCHINFORM

RISK AND COMPLIANCE MANAGEMENT



RISK MONITOR

Protege el patrimonio y la integridad empresarial en tres áreas principales:

- Gestión de riesgos.
- Prevención de fraude y fuga de datos.
- Monitoreo de la actividad de los empleados.

Solución = TimeInformer

■ GERENTES DE PROYECTOS

Control de tiempo les ayuda a calcular la mano de obra necesaria por proceso o usuario

■ RECURSOS HUMANOS

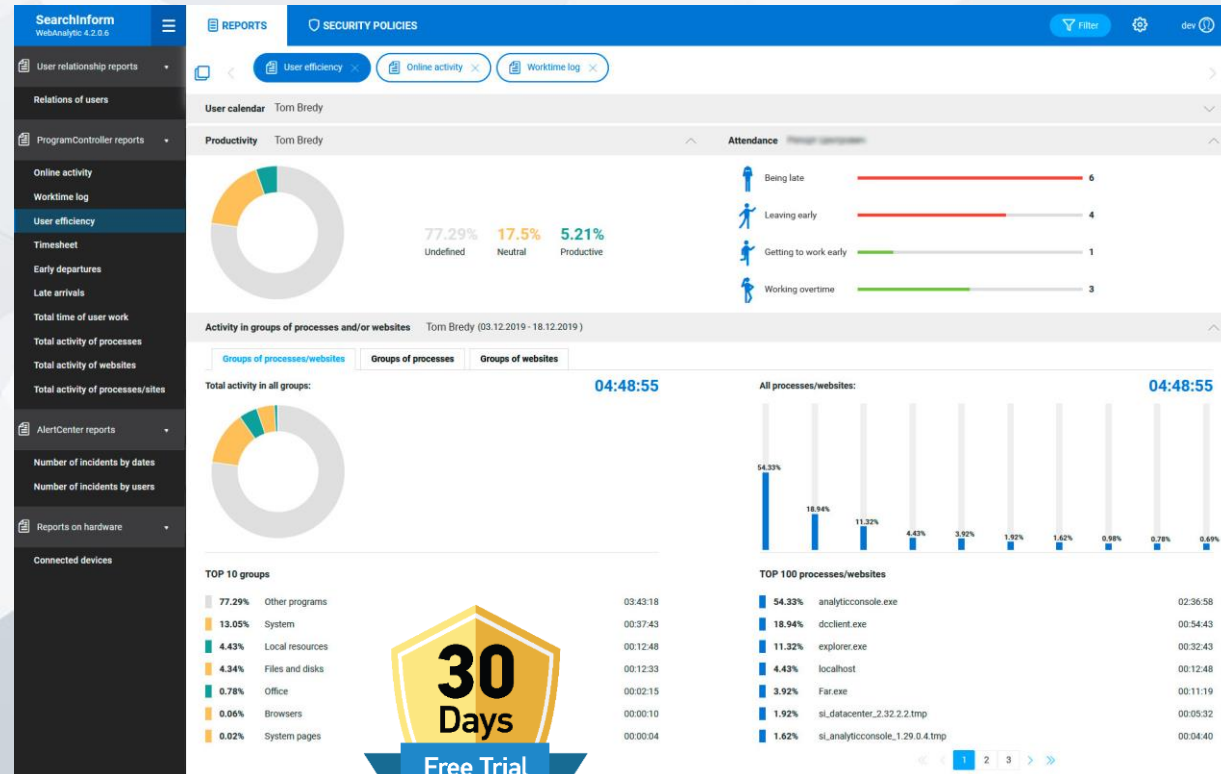
Ayuda a entender mejor el comportamiento de los empleados, sus problemas, evaluar el clima laboral, etc.

■ EJECUTIVOS NIVEL-C

Vínculo entre los objetivos corporativos y riesgos que perjudican el progreso

■ CENTROS DE SERVICIOS

Ayuda a entender qué recursos se necesitan y qué servicios se prestan



PODRÁ VERIFICAR QUE:

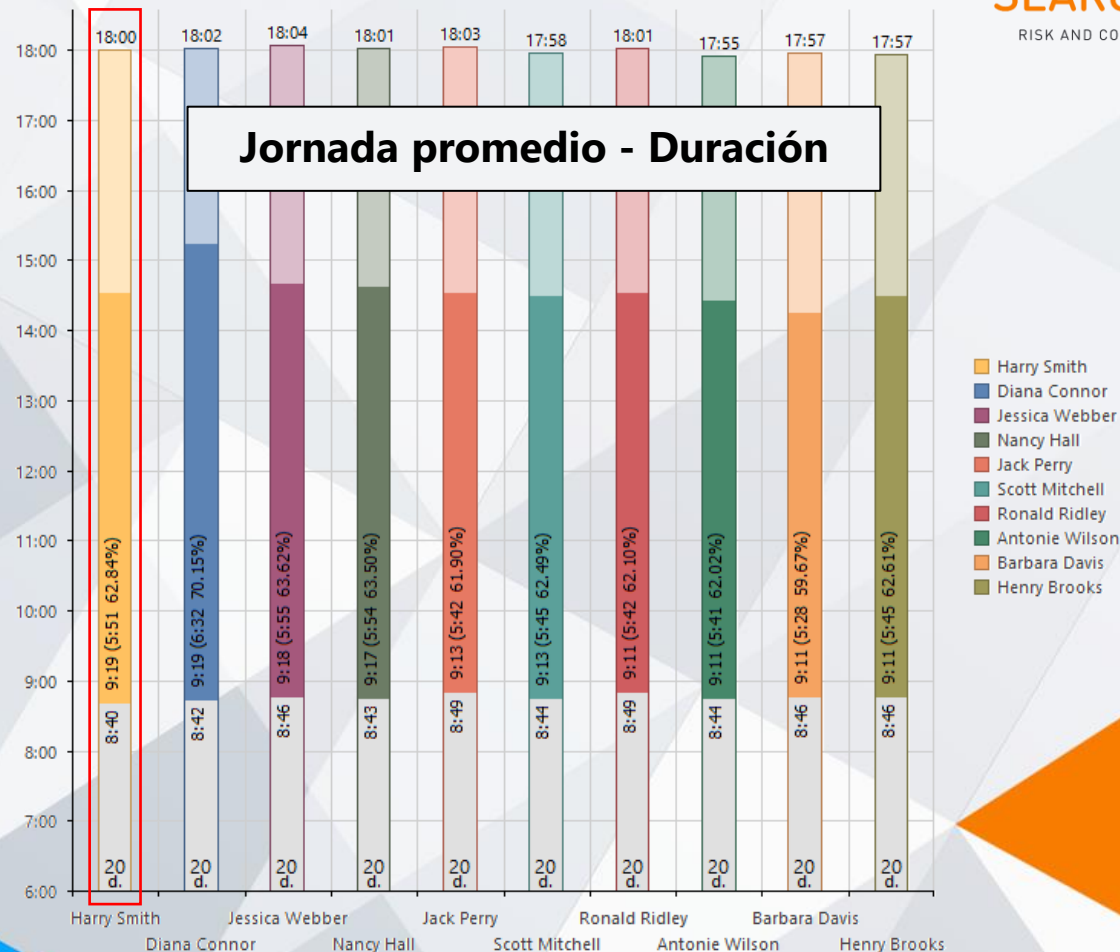
- ✓ durante el horario laboral las aplicaciones se usen para el trabajo
- ✓ aplicaciones estén activas y no en el fondo
- ✓ cada tarea ocupe un tiempo adecuado
- ✓ sus empleados no estén sobrecargados y no sufran dificultades en realizar sus tareas
- ✓ los plazos se cumplan con puntualidad y eficiencia

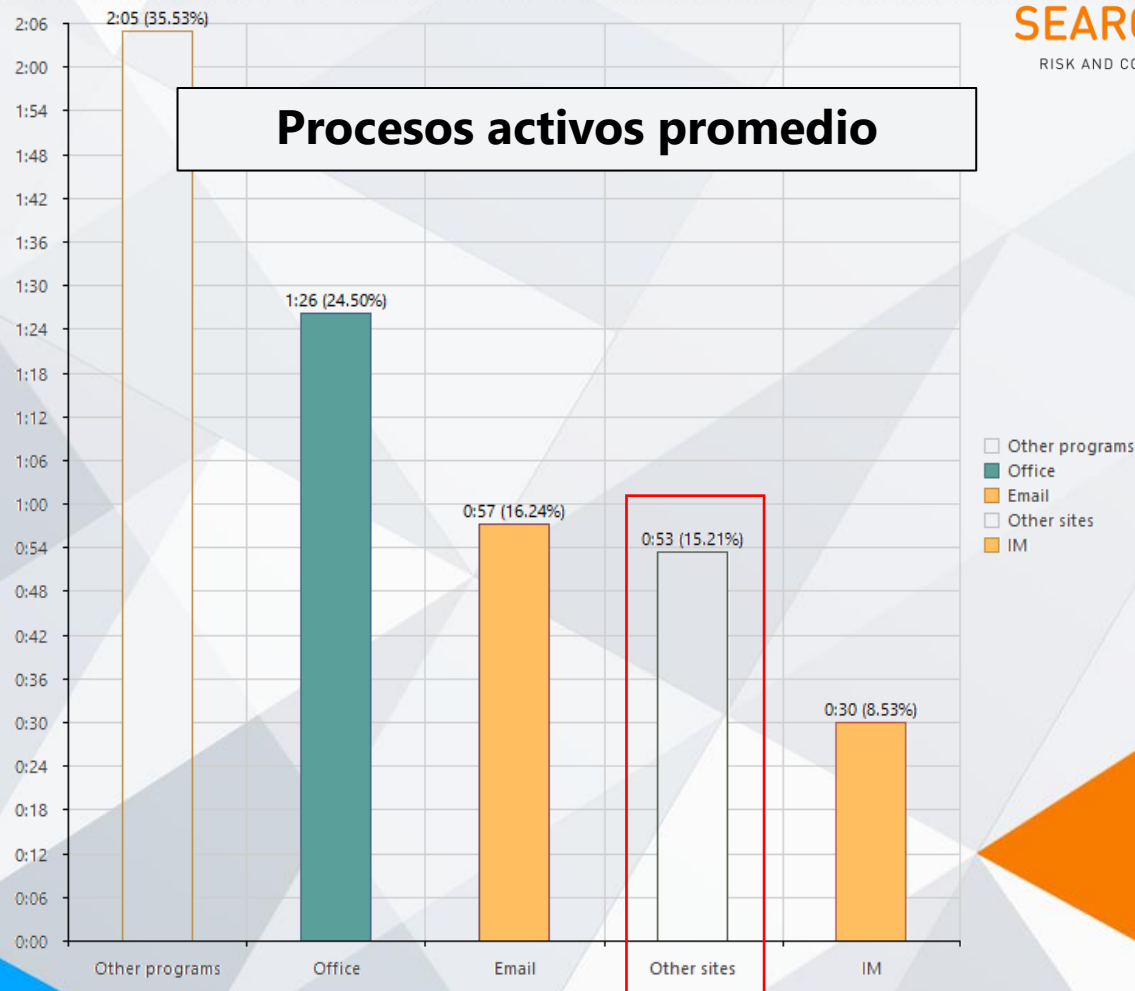
+

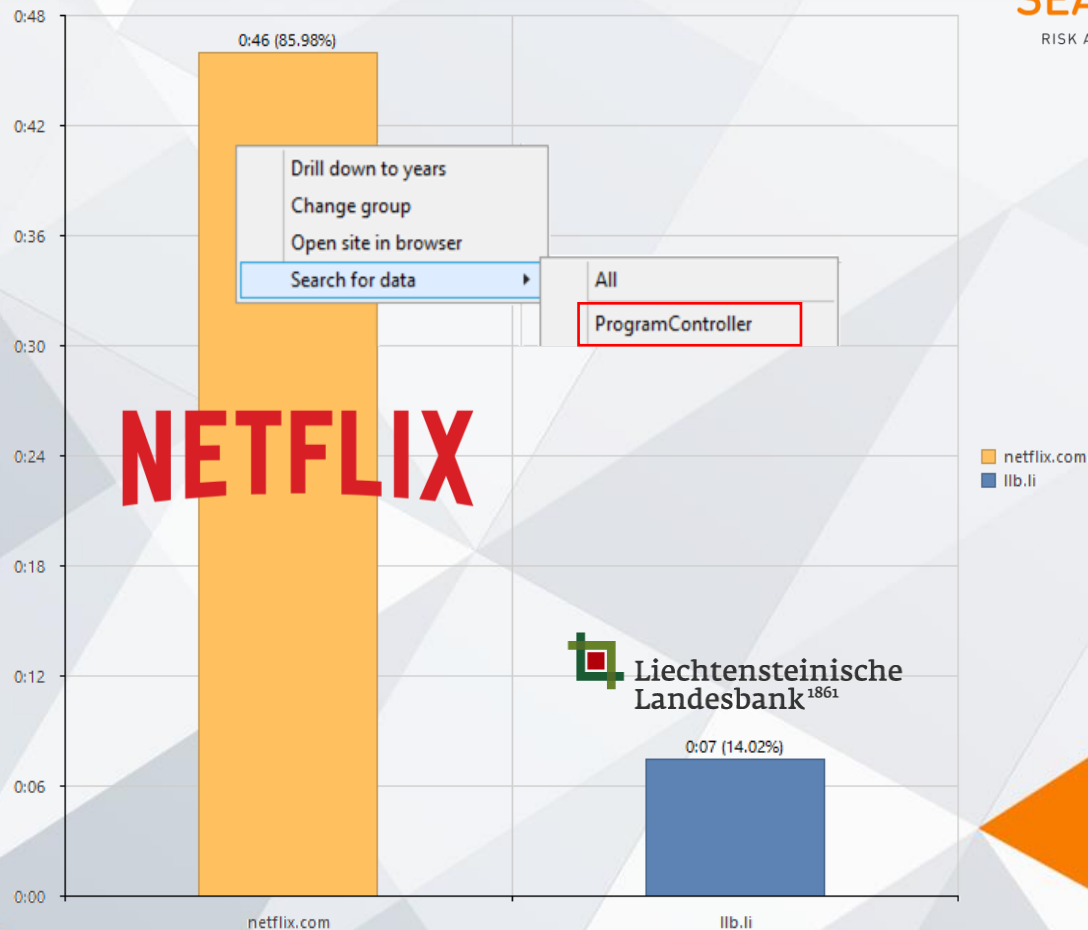
**AYUDE A SU EQUIPO
SENTIRSE**

**RESPONSABLES
CONCIENTES
INVOLUCRADOS
IGUALES**

del éxito que forman parte
de los plazos y requisitos del proyecto
en el control de su desempeño
como todos los procesos son transparentes
y nadie puede sabotearlos







* No.	Type	Date/Time	Computer	User	Process/URL	Duration
1		2/28/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:50:00
2		2/27/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	01:10:00
3		2/26/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:15:00
4		2/23/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:10:00
5		2/22/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	01:30:00
6		2/21/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:50:00
7		2/20/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:50:00
8		2/19/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:15:00
9		2/16/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:10:00
10		2/15/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	01:30:00
11		2/14/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:50:00
12		2/13/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	01:10:00
13		2/12/2018	Smith.company.com	Harry Smith (Smith@compa...	netflix.com	00:15:00

Page: 1 / 1

.....

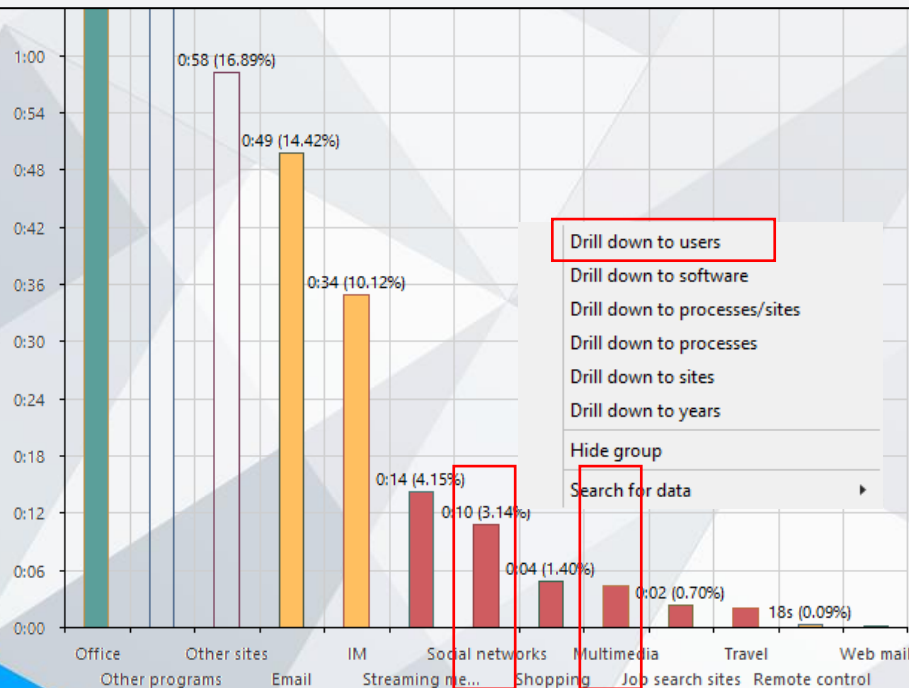
Site	3:00	6:00	9:00	12:00	15:00	18:00	21:00
				12:10		16:40	

Sites (quantity: 2, total time: 12:50:00 AM)

* (+)	Start	End	Duration	URL	Source URL	Caption
(+)	12:10:00	12:50:00	00:40:00	netflix.com	https://www.netflix.com/title/80025172	Narcos
(+)	16:30:00	16:40:00	00:10:00	netflix.com	https://www.netflix.com/title/80025172	Narcos

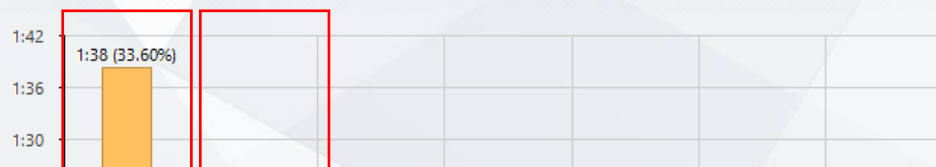
1:25 (24.83%)
1:17 (22.36%)

Actividad promedio de procesos y páginas

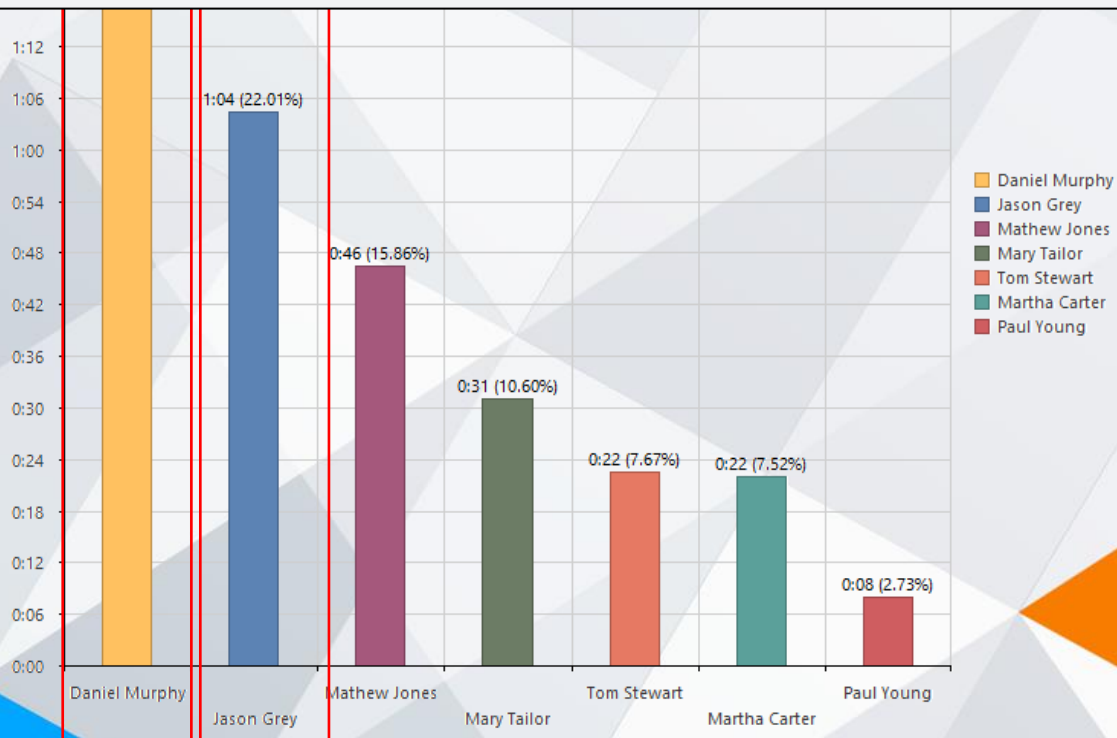


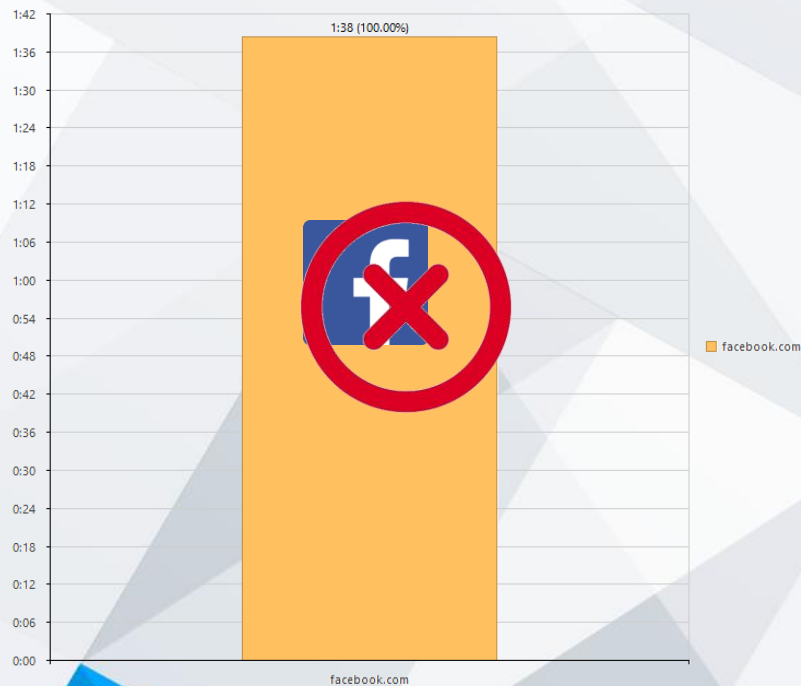
- Office
- Other programs
- Other sites
- Email
- IM
- Streaming media
- Social networks
- Shopping
- Multimedia
- Job search sites
- Travel
- Remote control
- Web mail

Grupos
preconfigurados
+
customizables

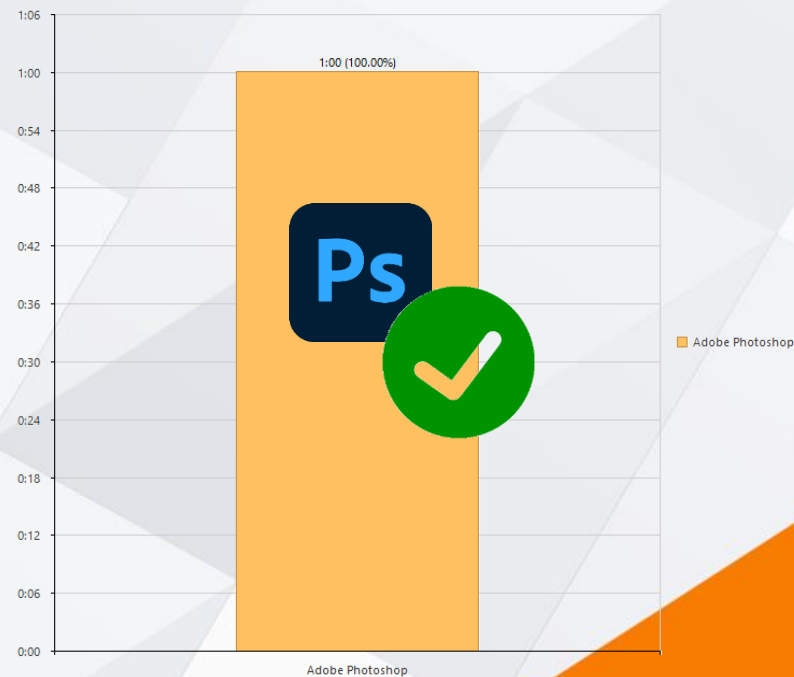


Actividad promedio en “Redes sociales” y “Multimedia” por usuario



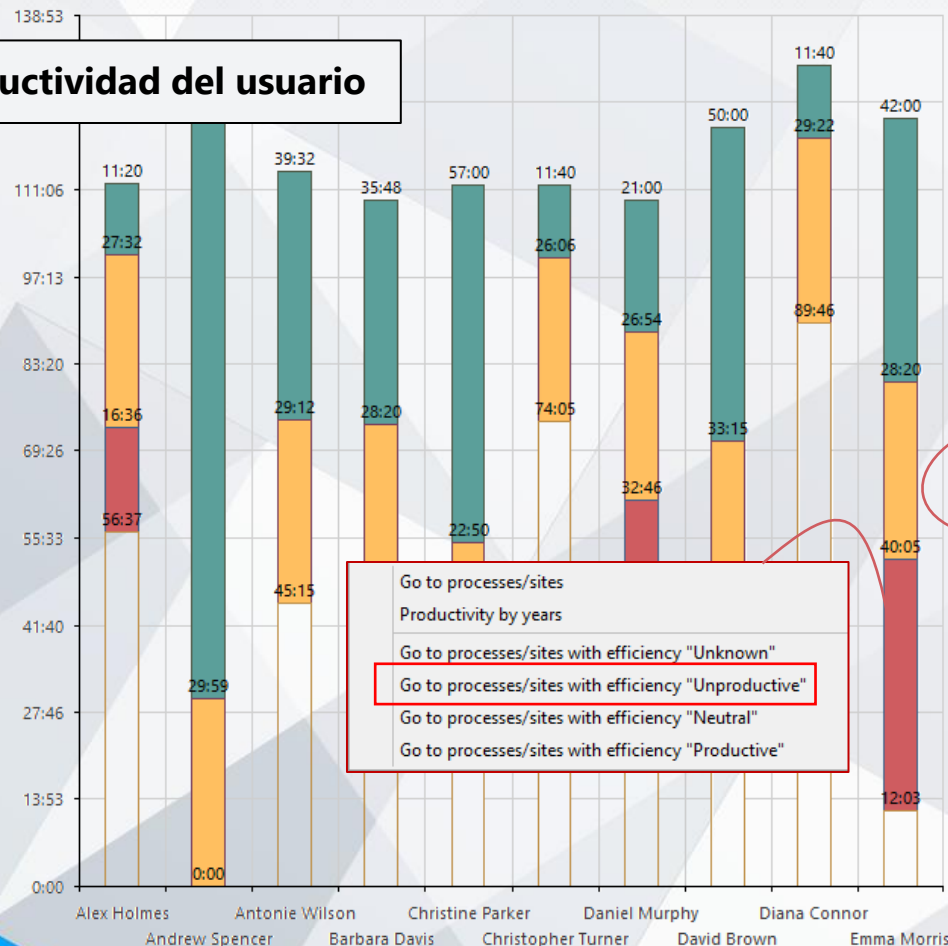


Daniel Murphy,
Departamento Técnico



Jason Gray,
Diseñador Gráfico

Productividad del usuario



Ud puede configurar cada proceso/sitio para un informe más preciso y detallado



Indicador de la productividad del usuario

David Brown (results: 20)

120:55

2/1/2018



6:40

Neutral	27.50%	1:50
Productive	42.50%	2:50
Unknown	10.00%	0:40
Unproductive	20.00%	1:20

2/2/2018

5:35

Neutral	34.33%	1:55
Productive	41.79%	2:20
Unknown	23.88%	1:20

2/5/2018

6:15

Neutral	22.67%	1:25
Productive	45.33%	2:50
Unknown	32.00%	2:00

2/6/2018

5:40

Neutral
Productive
Unknown

Consejo: tareas más específicas para mejorar la productividad en los días poco productivos

Information on users

User	Days	Activity	Active (avg.)	Inactive	Inactive (avg.)	Early arrivals	Late departures	Late arrivals	Early departures			
Alex Holmes	20	112:05	5:36	65:08	3:15	0	4	8	4	0	19	0
Andrew Spencer	20	128:30	6:25	48:55	2:26	20	0	0	20	0	0	0
Antonie Wilson	20	113:59	5:41	69:48	3:29	11	0	2	4	0	0	0
Barbara Davis	20	109:39	5:28	74:06	3:42	12	0	0	4	0	0	0
Christine Parker	20	111:50	5:35	67:26	3:22	4	2	5	1	0	0	0
Christopher Turner	20	111:51	5:35	70:10	3:30	4	4	1	1	0	0	0
Daniel Murphy	20	109:30	5:28	67:57	3:23	4	0	4	9	0	4	0
David Brown	20	120:55	6:02	59:00	2:57	20	0	0	20	0	0	0
Diana Connor	20	130:48	6:32	55:40	2:47	11	4	1	2	0	0	0
Emma Morris	20	122:28	6:07	55:20	2:46	20	0	0	20	0	0	0
Harry Smith	20	117:17	5:51	69:21	3:28	12	4	0	4	0	31	0
Henry Brooks	20	115:00	5:45	68:40	3:26	12	0	0	3	0	0	0

Running

Other programs

Email

Office

IM

Calendar Messages

Year Month

Feb, 2018

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
5 8:55-18:00 9:05 (5:30) HTTP	6 8:20-17:55 9:35 (6:05) HTTP	7 9:05-18:00 8:55 (4:56) HTTP	8 9:00-18:15 9:15 (5:54) HTTP	9 9:04-18:00 8:56 (5:46) HTTP	10
12 9:15-18:00 8:45 (5:20) HTTP	13 8:20-17:55 9:35 (6:05) HTTP	14 9:05-18:00 8:55 (4:56) HTTP	15 9:00-18:15 9:15 (5:54) HTTP	16 9:04-18:00 8:56 (5:46) HTTP	17
19 8:55-18:00	20 8:40-17:45	21 9:05-18:00	22 9:00-18:15	23 9:04-18:00	24

Detalles sobre los usuarios

Information

early arrival

late departure

high duration

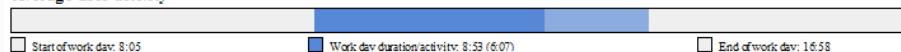
late departure

activity and work

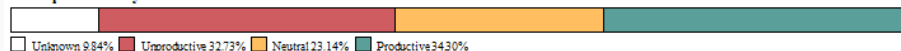
User efficiency (period: 1/1/2018-12/31/2019)

User	Efficiency	Place	Days	Start (avg)	End (avg)	Duration (sum)	Activity (sum)	Late arrivals	Early departures	Early arrivals	Late departures
Emma Morris	46%	7	20	8:05	16:58	177:48	122:28	0	20	20	0

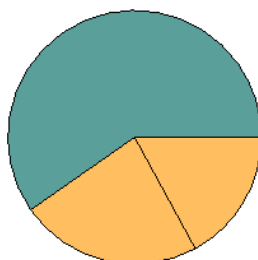
Average user activity



User productivity



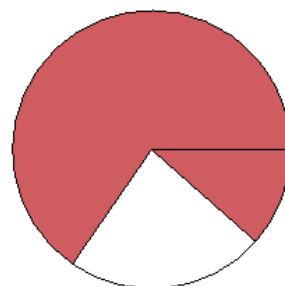
Total activity by groups of processes - 70:20



Top 10 groups:

Office (42:00)	59.72 %
Email (16:20)	23.22 %
IM (12:00)	17.06 %

Total activity by groups of sites - 52:08



Top 10 groups:

Shopping (34:05)	65.38 %
Other sites (12:03)	23.11 %
Travel (6:00)	11.51 %

TOP 10 processes

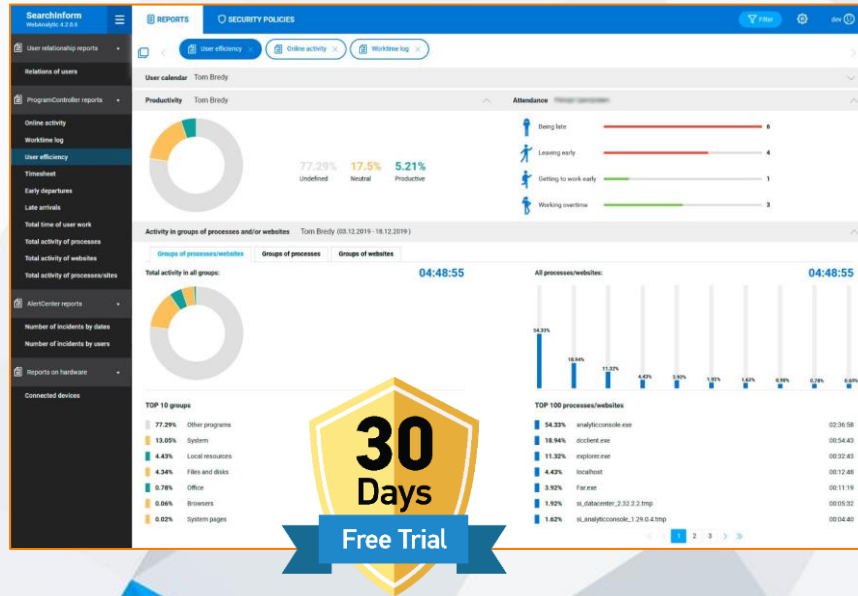
Process	Duration
EXCEL.EXE	42:00(59.72%)
OUTLOOK.EXE	16:20(23.22%)
Skype.exe	12:00(17.06%)

Top 10 sites

Site	Duration
aliexpress.com	34:05(65.38%)
thomson.co.uk	9:20(17.90%)
booking.com	3:20(6.39%)
netflix.com	2:43(5.21%)
easyjet.com	2:40(5.12%)

Informe sobre la eficiencia del usuario

TimeInformer – porque tiempo significa dinero



- **Detecta llegadas tardías y ausencias**
guarda las llegadas y salidas, pausas largas, ausencias
- **Detecta entretenimiento durante la jornada**
recopila datos sobre el uso de aplicaciones y visitas a las páginas Web
- **Detecta uso activo de aplicaciones**
determina si una aplicación fue tan solo lanzada o si fue utilizada activamente
- **Detecta empleados sobrecargados**
identifica los empleados con el riesgo del desgaste profesional por trabajar muchas horas extra
- **Automatización**
identifica automáticamente las actividades productivas y no productivas
- **Informes**
produce informes detallados sobre las actividades de los empleados y los envía automáticamente al gerente encargado



RISK MONITOR

Tiene en cuenta el factor humano y protege a la empresa contra todo tipo de fraude e incidentes internos

¡CONTÁCTENOS HOY!



MARIA JOSE DURAN OROZA
CHANNEL MANAGER
+59178458202



maria.duran@gruporadical.com



SEARCHINFORM

RISK AND COMPLIANCE MANAGEMENT